



**VERDILLA.IT by NUXDATA SRLS**  
Ufficio Resi VERDILLA.IT | NOI AMIAMO IL BIO!  
Via de' Castagnoli 2, 40126 BOLOGNA  
Mail to: [customercare@verdilla.it](mailto:customercare@verdilla.it) – Tel. +39 327-1927322



[www.verdilla.it](http://www.verdilla.it)

## RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO DI MERCE

### ISTRUZIONI PER I RESI DI MERCE

Gentile Cliente,

da luglio 2016, VERDILLA.IT ha regolamentato il rientro delle merci vendute alla clientela.

Il modulo che trovate a pagina 2 serve al rilascio della “autorizzazione al reso RMA” che vi consente, se accordata, di recapitare la merce presso i nostri magazzini.

Di seguito vi illustriamo la prassi da seguire:

1. L'autorizzazione al rientro della merce va **richiesta preventivamente** attraverso la compilazione del modulo riportato sul retro;
2. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte ed inviato per e-mail all'indirizzo [customercare@verdilla.it](mailto:customercare@verdilla.it) ;
3. VERDILLA.IT si impegna a **fornire una risposta alla vostra richiesta entro i 5 giorni** lavorativi successivi al ricevimento del modulo;
4. In caso di risposta affermativa, riceverete il **modulo con “visto per autorizzazione”**, che vi consentirà di restituire la merce presso i nostri magazzini. Il modulo compilato e autorizzato deve accompagnare la merce;
5. Eventuali resi **non autorizzati non verranno presi in considerazione e verranno restituiti**, a vostre spese, entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento in VERDILLA.IT.

### CONDIZIONI PER I RESI DI MERCE

La richiesta di restituzione potrà essere inoltrata se ricorrono contestualmente le seguenti condizioni:

- a. Prodotti nuovi e perfettamente corredati da imballi integri e originali;
  - b. Prodotti consegnati da non più di 14 giorni (fa testo la data riportata sul documento di trasporto)
2. Il ricevimento del modulo non obbliga in alcun modo VERDILLA.IT ad accettare la richiesta di reso
  3. Prima di procedere alla restituzione è necessario attendere l'autorizzazione di VERDILLA.IT attraverso il modulo, nel quale verrà indicato il n° di protocollo e la persona VERDILLA.IT di riferimento; tale modulo vi verrà inoltrato al numero di fax o all'indirizzo e-mail da voi riportato in testata
  4. Restano in ogni caso a carico del Cliente le spese di trasporto ed eventuali oneri doganali.
  5. Il reso dovrà essere spedito entro 3 giorni dalla data di rilascio dell'autorizzazione. La merce dovrà essere accompagnata da regolare documento di trasporto e da copia dell'autorizzazione al reso approvata dal nostro Ufficio Resi
  6. **VERDILLA.IT verifica sempre lo stato della merce resa e si riserva a suo insindacabile giudizio di rifiutare il reso. Per maggiori info si prega di consultare la voce RESI E SOSTITUZIONI presente sul sito all'indirizzo <http://verdilla.it/it/resi-sostituzioni.html>**

Restiamo a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

**VERDILLA.IT BY NUXDATA SRLS | NOI AMIAMO IL BIO**

## MODULO RMA DI RICHIESTA RESO DI PRODOTTI ACQUISTATI TRAMITE INTERNET

Il presente modulo, **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI**, va inviato all'indirizzo e-mail sopra riportato.  
**Moduli incompleti non verranno presi in considerazione.**

### PARTE RISERVATA AL CLIENTE

# DESIDERO EFFETTUARE UN RESO

- La spedizione di ritorno contiene tutta la merce consegnata  
 La spedizione di ritorno contiene una parte della merce.

Compilare il modulo seguente. In caso lo spazio non fosse sufficiente, stampare più copie di questo modulo e numerarle.

DATI INTESTATARIO ORDINE	
Cognome	Nome
Codice Fiscale	
Email	Telefono

DATI RELATIVI AL RESO		
Numero Ordine	N. Fattura	Data Fattura
Codice Cliente		

Riempi il campo sottostante indicando i prodotti restituiti e il codice del motivo della restituzione

CAUSA RESO				
Codice Prodotto	Q.tà	Denominazione	Motivo (codice)	Motivi di restituzione e loro codici
				1 Problema di taglia
				2 Ho cambiato idea
				3 Lo stile non mi si addice
				4 Ricevuto articolo errato
				5 Articolo difettoso/rovinato
				6 Pacco danneggiato
				7 Articolo arrivato troppo tardi
				8 Differente dall'immagine sul sito

- Richiedo rimborso con PayPal \_\_\_\_\_  
(Indicare la mail collegata al conto PayPal)
- Richiedo rimborso con Bonifico \_\_\_\_\_

(Indicare i dati per il bonifico, non sono possibili bonifici a stati esteri)

Richiedo rimborso in BUONO SPESA

Richiedo sostituzione con \_\_\_\_\_

Indicare qui sopra i prodotti che volete ricevere. ATTENZIONE: il re-invio delle merci comporta il pagamento delle spese pari a 6,80 euro per i normali colli, oltre a quelle previste in caso di supplementi.

#### **Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003**

Ai sensi della normativa, vi informiamo che la nostra ditta utilizzerà i dati da voi forniti al solo scopo di portare a compimento l'attività da voi richiesta

DATA

FIRMA

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **PARTE RISERVATA A VERDILLA.IT**

#### **DECISIONE SULLA RICHIESTA DI RESO**

Accettata

Non Accettata

Note:

**Restano in ogni caso a carico del Cliente le spese di trasporto, eventuali oneri doganali del prodotto reso.**

Visto per autorizzazione

N. Protocollo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Referente VERDILLA.IT \_\_\_\_\_

**IL MODULO, COMPILATO E AUTORIZZATO, DOVRÀ SEMPRE ACCOMPAGNARE LA MERCE**

## **COME FACCIO A RESTITUIRE I MIEI ARTICOLI?**

**Il reso sarà accettato da VERDILLA.IT solo inviando la merce da restituire assieme al modulo di reso autorizzato.**

Per ricevere il modulo di reso autorizzato compila in tutte le sue parti e invia il presente modulo all'email:  
[customercare@verdilla.it](mailto:customercare@verdilla.it)

**Importante!!!** Vi preghiamo di non spedire in alcun modo la merce senza questo modulo restituzione! Restituzioni senza questo modulo restituzione non possono essere elaborate oppure risentono di notevoli ritardi. La preghiamo di non aggiungere, al di fuori di questo formulario alcun tipo di documento.

#### **Una volta ricevuto il MODULO DI RESO AUTORIZZATO:**

1. Stampa il modulo e inseriscilo nel pacco insieme agli articoli da restituire
2. Invia il pacco tramite corriere o posta al seguente indirizzo: **VERDILLA.IT BY NUXXDATA SRLS** - Ufficio Resi  
VERDILLA.IT - Via J. F. KENNEDY 15, 40051 MALALBERGO (BO) - ITALIA
3. Conserva la ricevuta di spedizione del tuo pacco
4. Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni con la modalità richiesta.